



# 서라벌도시가스 ESG 지속가능경영 보고서

2024년

## CONTENTS

### 01 COMPANY INFORMATION

회사개요  
도시가스 공급권역  
& 보급현황  
도시가스 공급시설

### 02 ESG FOCUS

ESG 경영전략  
체계도

### 03 SUSTAINABILITY

ESG 경영전략  
ESG 관리체계  
중요성 평가 (우선과제 도출)  
24년 우선과제 관리 실적  
지역사회 상생 (SRB사회공헌활동)

### 04 ESG COMMITTEE

ESG 위원회



## 2024 SRB ESG 지속가능 경영보고서 정보

### □ 보고서 개요

서라벌도시가스는 회사의 지속가능한 성장과 사회적 가치 창출을 위한 활동, 성과, 미래 계획 등을 담은 ESG 지속가능경영보고서를 매년 발간하여 이해관계자와 폭넓게 소통하고 의견을 수렴하고 있습니다. 환경·사회적 측면의 조화로운 발전을 위해 노력하는 서라벌도시가스는 지속가능성 관련 글로벌 이니셔티브 공개 권고 사항에 대해 면밀히 검토하고 이를 2024년 SRB ESG 지속가능 경영보고서에 반영하였습니다. 향후에도 보고서를 통해 주요 지속가능경영 이슈, 활동 및 성과를 투명하게 공개하겠습니다.

### □ 보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능 경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards를 기준으로 작성되었습니다. 또한, K-ESG 가이드라인, GRESB(Global Real Estate Sustainability Benchmark), UN지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals) 등 글로벌 지속가능경영 표준과 이니셔티브 기준도 추가적으로 고려하여 작성되었습니다.

### □ 보고 기간 · 범위 · 경계

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동과 성과를 담고 있습니다. 정량 데이터는 추세 파악을 위하여 최근 3개년도 (2022년~2024년)의 데이터를 제공하고 있습니다.

유의미한 활동과 성과의 경우, 시의성 있는 정보 제공을 위해 2024년의 일부 활동 및 정보를 포함하였습니다. 주요 보고 범위는 서라벌도시가스 본사, 영천지사, CNG 충전소, 그 외 공급시설등을 포함하고 있습니다.

### □ 제 3자 검증

본 보고서의 내용 중 Net-Zero 2040과 관련하여 GHG 배출량 등 데이터의 신뢰성을 위해 독립된 외부 검증인이 검증 절차를 수행하였습니다. 그 외 공개 데이터, 내용 등은 이사회 등을 통해 검증 절차를 수행하였습니다.

### □ 보고서 열람 및 문의

본 보고서는 국문으로 발간되었으며, 당사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. 보고서 관련 의견 및 문의사항은 담당부서로 연락해주시기 바랍니다.



## 기업개요

회사명	서라벌도시가스주
설립일	2000년 08월 17일
주요사업	가스업, 건설업 등
매출액	189,706 백만원 (24년 기준)

대표이사	김준석
임직원수	65명 (2024년)
홈페이지	<a href="https://www.srbgas.co.kr">https://www.srbgas.co.kr</a>
회사주소	경북 경주시 유림로 5번길 183 (용강동)

### COMPANY INFORMATION

기업개요 | 도시가스 공급권역 & 보급현황

ESG FOCUS

SUSTAINABILITY

ESG COMMITTEE

## 도시가스 공급권역 & 보급현황



### 보급현황

구분	총 세대수	공급 세대수	가정용 보급률
경주시	124,985	105,920	84.7%
영천시	54,862	28,761	52.4%
<b>계</b>	<b>179,847</b>	<b>134,681</b>	

※ 근거: 2024년 12월. 경주/영천시 세대수, 시 제출자료 기준

### 지속가능한 비전을 실행하는 서라벌도시가스

서라벌도시가스는 경주시와 영천시에 깨끗하고 안전한 에너지 공급을 통해 지속가능한 미래를 만들어가고 있습니다. 우리는 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)라는 ESG 경영 철학을 바탕으로, 고객과 지역사회, 나아가 다음 세대를 위한 책임 있는 기업 운영을 실천하고 있습니다. 환경을 보호하는 친환경 에너지 솔루션을 도입하고, Net Zero 2040 을 목표로 탄소배출 저감을 위한 다양한 노력을 지속하고 있습니다. 또한, 지역사회와의 상생을 위해 안전한 에너지 공급과 함께 사회공헌 활동을 확대하며, 투명한 경영과 윤리경영을 통해 신뢰받는 기업으로 자리매김하고자 합니다. 서라벌도시가스는 앞으로도 지속가능한 성장과 ESG 가치를 실현하는 에너지 리더로서, 더 나은 미래를 만들어 가는 데 최선을 다하겠습니다.



## 도시가스 공급시설

### ■ CNG 충전소 운영

충효 CNG충전소 1개소 (일 충전차량 130대)



\*주1) TEST BOX (T/B, 전위측정용 터미널) : 전기방식시설의 유지관리를 위한 시설.

도시가스사업법령에 따라 지하에 매설된 도시가스 배관에는 전기부식 방지조치를 하도록 하고 있으며, T/B를 통해 방식전위를 측정함.

[기준일: 2024년 12월]

## ESG 경영 전략 체계도

비전 ..... **지속 가능한 미래를 생각하는 친환경 에너지 선도 기업**

중장기 로드맵 ..... **도입기 ('22~'23)**      **안정기 ('24~'25)**      **성숙기 ('26~)**

- ESG 경영 체계 정립
- ESG 관리 체계 도입 (GRESB)<sup>\*주1)</sup>
- ESG 경영 체계 안정적 정착
- ESG 가시적 성과 창출
- ESG 경영 체계 고도화
- SRB의 지속가능성 확보

추진 목표 ..... **환경 Risk ZERO**      **중대재해 ZERO**      **부정부패 ZERO**

전략 방향 ..... **E. 환경경영 (Environment)**      **S. 사회책임 (Social)**      **G. 지배구조 (Governance)**

미래를 위한  
기후변화 대응대책 수립

가스안전을 기반으로  
사회적 가치 창출

누구나 신뢰하는  
투명한 지배구조 확립

- 전략 과제 .....
- 환경경영체계 구축
  - Net Zero 동참
  - 에너지 관리
  - 친환경 차량 확대
  - WHSE 관리 강화
  - 안전 문화 정착
  - 상생 가치 실현
  - DEI (다양성, 형평성, 포용성) 존중
  - ESG 경영 체계 구축
  - 윤리경영 내실화
  - 정보보안 강화
  - 이해관계자 소통

모니터링 ..... **ESG 전략의 실행 검토와 성과에 대한 모니터링 (ESG 위원회)**

\*주1) GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) : 전 세계 부동산 자산과 사회 공공시설 등 실물 자산을 대상으로 환경, 사회, 이해관계자 등에 미치는 영향을 종합 평가하는 지속 가능성 평가 기구



### ESG 경영 세부 목표

SRB ESG REPORT INFORMATION

COMPANY INFORMATION

ESG 경영 전략

ESG 경영 원칙

ESG FOCUS

ESG 세부 목표

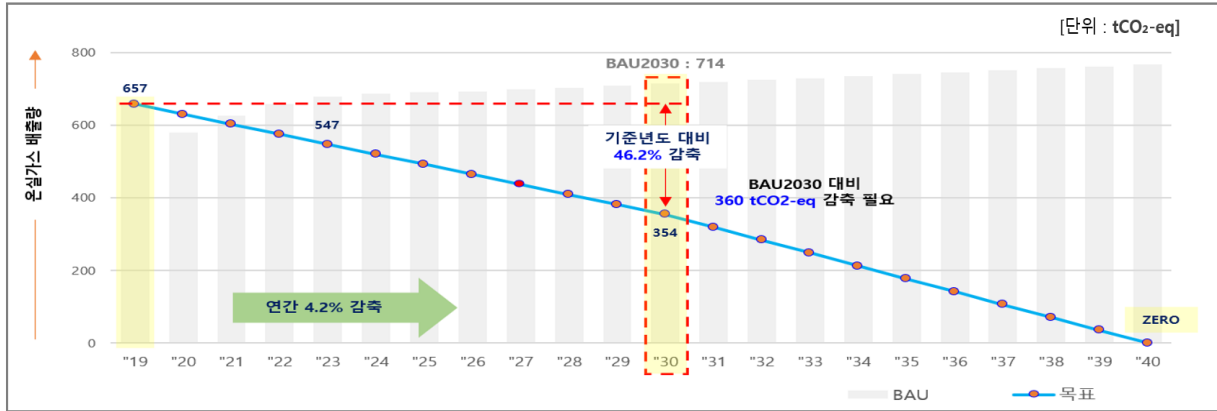
SUSTAINABILITY

ESG COMMITTEE

## ESG VISION 지속 가능한 미래를 생각하는 친환경 에너지 선도 기업

**E**

환경 RISK ZERO

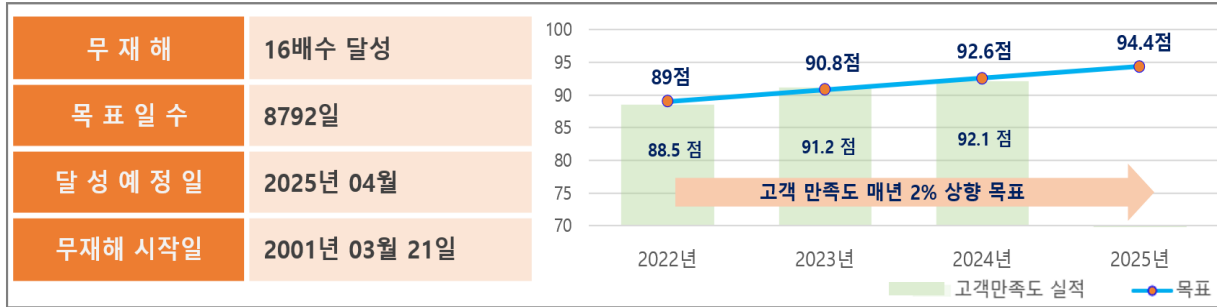


**세부목표**

2040년 Net-Zero 달성

**S**

중대재해 ZERO



**세부목표**

무재해 16배수 달성 및 고객 만족도 향상

**G**

부정부패 ZERO

협력업체 산업재해	0 건
지역주민 산업재해	0 건 (가스사고 ZERO)
뇌물 및 부정부패	0 건
개인정보 유출	0 건

<b>DEI 존중</b> <sup>*주1)</sup>	2025 DEI 존중 문화 조성을 위한 관련 데이터 축적 및 연 1회이상 교육 진행
1	연령, 성별, 인종, 사회 경제적 배경, 종교 존중
2	조직 문화 활성화 교육
3	윤리경영 내실화

**세부목표**

부정 부패 ZERO 및 DEI 존중 <sup>\*주1)</sup>

\*주1) DEI (Diversity, Equity, Inclusion) : 다양성, 형평성, 포용성. 인종, 성별, 경제적 지위, 언어, 장애유무 등에 따라 차별받지 않는 문화를 위한 중요 가치



# DEI(다양성, 형평성, 포용성) 로드맵 및 세부 목표 설정

SRB ESG REPORT INFORMATION

COMPANY INFORMATION

ESG FOCUS

DEI(다양성, 형평성, 포용성)

SUSTAINABILITY

ESG COMMITTEE

## DEI (다양성 · 형평성 · 포용성)

D  
Diversity  
(다양성)

**D. 다양성**

인종, 성별, 연령, 성적체성, 사회 및 경제적 배경 등에 차이가 있다는 점을 인정하고, 다양성을 추구하고, 그 차이를 포괄하는 것

E  
Equity  
(형평성)

**E. 형평성**

형평성은 개인별로 다른 신장을 반영해 모두 경기를 볼 수 있도록 받침대의 높이를 달리하는 것  
즉, 제도나 시스템 측면에서 공정한 대우와 기회, 승진, 권한을 제공하여 기존에 장벽들을 없애는 것.

I  
Inclusion  
(포용성)

**I. 포용성**

조직 내에서 다양성과 형평성이 충분히 발휘될 수 있도록 소속감을 만들어 내는 것. 또한 각자 다른 생각이나 다양한 의견을 두려움 없이 말할 수 있고, 이해와 존중받는 분위기

## DEI 로드맵

항목	내용	Start	2024년	2025년	2026년
DEI 비전 제시	DEI 방향성(로드맵) 제시	24년	●		
DEI 전략 수립	목표 설정	24년	●		
측정지표 개발	성별 구성비 등 DEI 측정지표 개발 및 공시	23년	— — — — ● — — — —	— — — — ● — — — —	— — — — ● — — — —
임직원 교육	DEI 인식 향상을 위한 임직원 교육 진행	-	— — — — ● — — — —	— — — — ● — — — —	— — — — ● — — — —
리더십 다양화	리더 육성 프로그램 개발/운영	24년	— — — — ● — — — —	— — — — ● — — — —	— — — — ● — — — —
조직문화 활성화	조직문화 활성화 프로그램 개발/운영	22년	— — — — ● — — — —	— — — — ● — — — —	— — — — ● — — — —
평가지표 고도화	DEI를 고려한 KPI 반영	25년		— — — — ● — — — —	— — — — ● — — — —

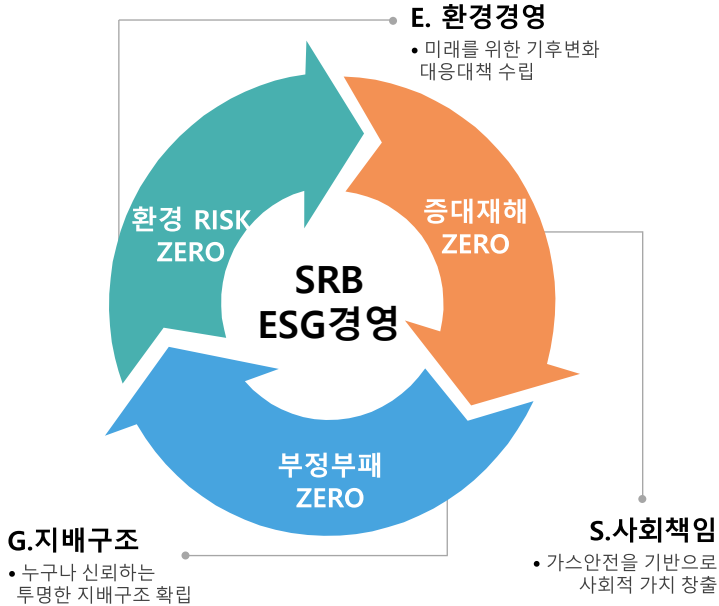
## 2024년 DEI 존중 실적

24년 DEI 존중 실적
리더십 다양화 (차세대 여성 리더 선임), 여성 면접관 참여, 포괄적 채용
노사 화합 단합 대회, 노사 협의회, 직무별 평가 지표 고도화
윤리경영 교육 (1회/년)

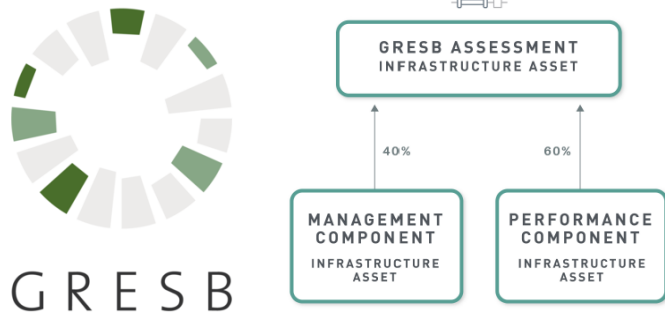
## 2025년 DEI 존중 세부 목표

DEI 존중	2025년 DEI 존중 문화 조성을 위한 관련 데이터 축적 및 연 1회 이상 관련 교육 진행
1	연령, 성별, 인종, 사회 경제적 배경, 종교 존중
2	조직 문화 활성화 교육
3	윤리경영 내실화

## ESG 경영전략



## ESG 관리체계 (GRESB 참여)<sup>\*주1)</sup>



### 체계적 ESG 관리를 위해 GRESB 평가 참여 (24년)

- 91점, 3Star
- 24년 평가에는 81개국 총 720개 자산 참여

## 지속 가능한 미래를 생각하는 친환경 에너지 선도 기업

### 환경 RISK ZERO

1	환경경영체계구축	ISO 14001 인증, 국내외 환경법규 준수
2	Net Zero 2040 동참	GHG 배출량 관리, 온실가스 감축 목표 설정
3	에너지 관리	에너지 절약 캠페인, Paperless office 구축
4	친환경 차량 확대	순찰 차량의 전기화 (전기차 확대)

### 증대재해 ZERO

1	WHSE 관리	WHSE 관리 시스템 운영, Top5 Risk 관리 및 개선
2	안전문화 정착	중대재해 예방 대응 체계 구축, 안전 시스템 구축, 안전보건관리 강화
3	상생 가치 실현	지역사회 공헌활동, 에너지 복지실현
4	다양성 존중	노사협력 및 인권경영 실천

### 부정부패 ZERO

1	ESG경영체계구축	ESG 목표설정, ESG 위원회 운영, GRESB인증
2	윤리경영 내실화	지배구조 건전성 확보, 다양성 존중
3	정보보안 강화	인프라 취약 점검(웹/모바일), Cyber security 강화
4	이해관계자 소통	맞춤형 소통 프로그램 구축 및 운영 (주주/ 임직원/ 고객/ 정부/ 협력업체)



## 2024년 중요성 평가 (Materiality Assessment)

### STEP1

#### 중대 이슈 Pool 도출

#### 이슈 분석

- GRESB Indicator 분석
- 국내외 지속가능경영표준 분석
- 산업동향 및 트렌드 분석

### STEP2

#### 환경·사회·지배구조 중대성 평가

#### 영향도 분석

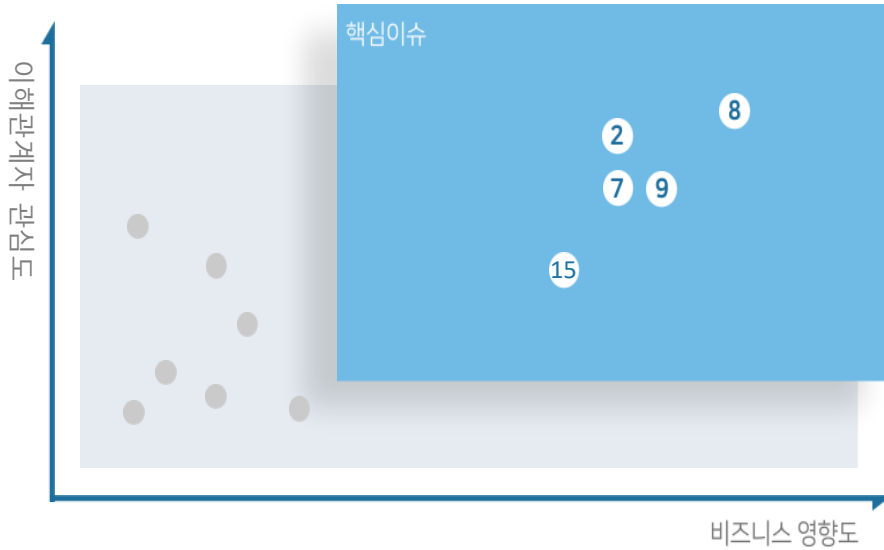
- SRB 비즈니스 영향도 분석
- 이해관계자(고객/주주사/협력사등) 관심도 분석

### STEP3

#### 우선과제(핵심 이슈) 선정

#### 우선과제 도출

- 전략적 중요도와 이해관계자들의 관심 종합 평가
- 23년 ESG **우선과제 도출**



순위	Topic	중요성 평가결과	우선과제 도출
⑧	S. 안전 관리	High	✓
②	S. WHSE (안전보건환경)	High	✓
⑦	E. 온실가스 배출	High	✓
⑨	S. 고객 만족	High	✓
⑮	G. 공급망 관리 (구매 투명성)	High	✓
①	E. 에너지 소비	Medium	
⑮	G. 사이버 보안 및 개인정보	Medium	
⑭	G. 이해관계자와의 소통	Medium	
④	E. 물리적 위험	Medium	
⑥	S. 지역사회 개발	Medium	
⑫	G. 뇌물 및 부정부패	Medium	
⑩	S. 다양성 존중	Low	
③	E. 소송공해	Low	
⑪	G. 이사회 구성	Low	
⑬	G. 내부통제 및 리스크관리	Low	
⑤	E. 폐기물	Low	
⑰	G. 주주의 권리	Low	

<p><b>공급시설 안전관리</b></p>	<p><b>WHSE 관리</b> (Warehouse-HealthSafety-Environment)</p>	<p><b>CRM</b> (Customer Relationship Management)</p>	<p><b>GHG 관리</b></p>	<p><b>공정하고 투명한 구매계약 프로세스 정착</b></p>
<p><b>Top5 Risk 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 우선 전위축정 T/B설치</li> <li>• 중앙→저압 전환 공사 (외동)</li> <li>• 영양교 교량참가 배관 시설 개선</li> <li>• 공급시설물 관리 (진입도로확정)</li> <li>• 굴착공사 관리</li> </ul>	<p><b>WHSE 관리 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전관리 기술지도</li> <li>• 안전보건환경 교육 (정기/수시)</li> <li>• 안전보건환경 협의체 운영</li> <li>• 안전문화 + 건강증진활동 강화</li> <li>• WHSE 지표 관리 (분기보고)</li> </ul>	<p><b>고객만족도 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가스 검침/요금 납부 관리</li> <li>• 기사 방문 서비스 관리</li> <li>• 계량기 교체 서비스</li> <li>• 전화 상담 서비스</li> <li>• 안전점검 서비스</li> </ul>	<p><b>Net-Zero 2040</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GHG 실적관리 (분기보고)</li> <li>• 연료전지 연계사업</li> <li>• 자체 GHG 감축 노력</li> <li>• 외부사업 방법론 발굴</li> <li>• GHG 배출량 제3자 외부검증</li> </ul>	<p><b>구매계약 프로세스 정착</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 입찰 대상 확대 (수의계약 최소화)</li> <li>• Vendor POOL 확대</li> <li>• 구매력 향상을 위한 전략구매</li> <li>• 통합구매계약 정책 개정</li> </ul>



# 중요성 평가 결과에 따른 24년 우선과제 관리 실적

## 01 배관건전성 확인을 위한 TB 전위측정



### 도로 위 배관 전위 측정 RISK 관리

**근접 무선 전위 측정 기법(SMART T/B) 도입**

데이터 수신을 통한 간접측정 (총 50개소)

- 근거리 무선 통신(RF), 블루투스 기반 기술 적용
- 차량추돌에 의한 점검자 안전사고 예방가능
- 철개 OPEN 시 발생하는 근골격계 질환예방
- 측정시간 단축

<이해관계자>  
임직원, 지역사회

## 02



### 교량 첨가 배관시설 안전조치 개선

**영양교 교량첨가 배관시설 안전조치 개선**

영천시 영양교 일대 (224m) 안전조치 (24.07)

- 영양교 전·후단 안전 사다리 설치
- 배관점검 통행로 도색 및 수평 구명봉/안전대 설치
- 이중관 보수

<이해관계자>  
임직원, 지역사회

## 03



### 공급시설물 관리(진입도로 확장)

**외동 지구 정압기실 진입도로 확장**

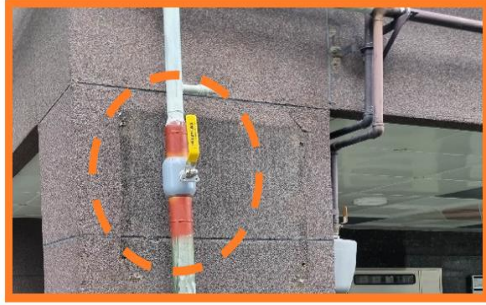
진입로 확장 (3m → 7m) 및 안전휀스 설치

- 차량 추락사고 발생 위험 방지
- 주차공간 확보

<이해관계자>  
임직원, 지역사회

## 중요성 평가 결과에 따른 24년 우선과제 관리 실적

04



### 중압배관 → 저압 배관 전환

#### 저압배관 전환 공사 (외동)

- 조정기 노후, 고장으로 인한 리스크 감소
- 공사비 절감으로 에너지 복지 실현
- 중압 대비 안정적 공급가능

<이해관계자>

임직원, 지역사회, 고객사, 협력사

05



### WHSE 관리\_유공 근로자 포상 (3명)

#### ESG\_근로자/ 안전 유공자 포상

- 산업 현장(ESG유공) 근로자 표창\_시장상 (24.04)
- 가스안전관리 유공자 포상\_사장상 (24.10)
- 가스안전관리대상 사장상(24.11)

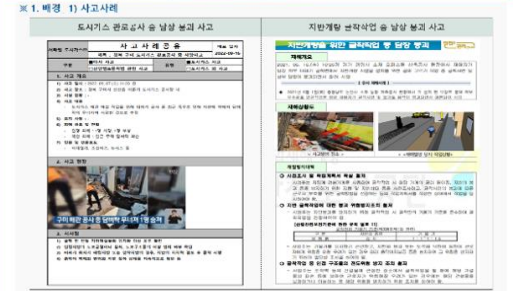
<이해관계자>

임직원, 지역사회

06



### 3. TOP5 RISK\_담당부과 위험구간 현장 안전조치 강화



### WHSE\_안전보건환경 협의체 운영

#### 매월 안전보건환경 협의체 운영

안전한 근로환경 조성 (안전사고 및 산업재해예방)

- 협력업체에 대한 애로,건의사항 수렴
- 타사 사고사례 공유
- 유해위험요인 발굴, 점검 및 개선에 대한 사항 공유

<이해관계자>

임직원, 지역사회, 고객사, 협력사





## 지역사회 상생 (SRB 사회공헌활동)

### ① 24년 SRB한마음봉사단 활동 실적 및 지역사회 공헌활동

24년 지역사회 공헌활동	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 지역아동센터 친환경 발전소 견학 (06월)</li> <li>● 지역아동센터 문화체험 활동 (08월)</li> <li>● 창립기념 후원 (08월)</li> <li>● 플로깅 (상싱)_ 조깅하면서 환경정화 활동 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 건기 기부 챌린지 중증 장애인 요양시설 기부 (08월)</li> <li>● 지역 인재 육성 장학금 기탁 (11월)</li> <li>● 소외계층 따뜻한 겨울 나기 (12월)</li> <li>● 플로깅 (상싱)_ 조깅하면서 환경정화 활동 진행</li> </ul>
	
	

### ② 가스안전, 특별안전점검 실적

전통시장, 다중이용시설 안전 점검 및 가스 안전 홍보 캠페인 : 매월 진행



## ESG 위원회

### □ ESG 위원회의 역할

1. **목적** : 회사 경영 전반에 지속가능성을 내재화하며, ESG와 관련한 리스크 최소화
2. **역할** : ESG 정책과 활동에 필요한 자문활동 및 사회공헌활동(기부) 심의·의결 등
  - 에너지 관련 신사업 추진시 기술 및 ESG 부문 자문
  - 2040 Net zero 달성 전략 및 주요 계획 검토
  - 지역사회 발전을 위한 지속가능사업 추진
  - Global ESG 트렌드 검토 반영

### □ ESG 위원회 운영

1. **정기회의** : 반기 1회 (필요 시, 임시 회의 개최 可)
2. **심의·의결** : 구성위원 1/2이상 출석, 출석위원 1/2이상 결의
  - \* 이사회 이사 및 감사는 필요 시 참석
3. **구성인원** : 5 명 내외
  - 1) 당연 위원 : 회사 임원 4명
  - 2) 위촉 위원 : 외부 전문가 1명



(※ 출범일 : 22.11.28)